



Melding inzake verplicht onderhoud eerste ademautomaatrap NX700.

NX700-ademautomaten worden vervaardigd in Italië door een fabrikant met jaren ervaring met dit type product. Voordat ze op de markt worden gebracht, worden ze maandenlang aan uitgebreide, strikte testen onderworpen onder buitengewoon veeleisende omstandigheden.

Toch hebben we tijdens het jaarlijkse onderhoud van eerste trappen NX700 in een aantal gevallen tekenen van bovenmatige slijtage van het membraan opgemerkt.

We hebben geen gevallen gedetecteerd waarin deze slijtage daadwerkelijk heeft geleid tot het falen of een abnormale werking, en hebben hiervan ook geen meldingen ontvangen. Het is lastig voor ons om exact vast te stellen of deze minimale slijtage negatieve gevolgen kan hebben voor de werking van de ademautomaat. Toch hebben we besloten alle eerste trappen NX700 bij te werken naar de nieuwste beschikbare versie, waarbij de kans op de eerder genoemde abnormale werking volledig wordt weggenomen.

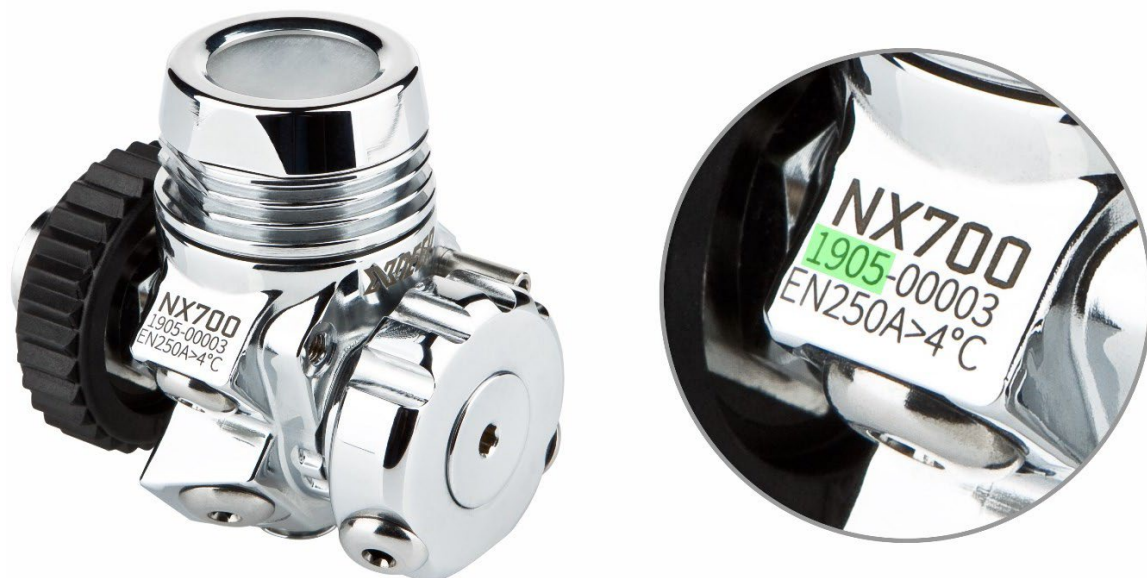
Producten waarop deze terugroeping voor onderhoud betrekking heeft

Deze terugroeping voor onderhoud heeft betrekking op alle eerste trappen NX700 die zijn vervaardigd tussen mei 2019 en november 2021. De fabricagedatum wordt duidelijk vermeld boven de lagedrukpoort op het hoofdgedeelte van de eenheid.



Wat moet ik doen als ik een eerste trap NX700 heb?

Als u in het bezit bent van een NX700-ademautomaat, controleer dan het serienummer op het hoofdgedeelte.



De eerste vier cijfers staan voor het jaar en de maand van vervaardiging (1905 staat bijvoorbeeld voor mei 2019).

Als uw ademautomaat is vervaardigd vóór november 2021, staak het gebruik ervan dan onmiddellijk en neem contact op met de dealer waar u de eenheid hebt aangeschaft of direct met ons op support@xdeep.pl voor meer informatie over de vervolgstappen.

We hebben geen gevallen gedetecteerd waarbij een bovenmatig intensief gebruik van dit membraan heeft geleid tot falen of een abnormale werking en hebben hier ook geen meldingen van ontvangen, maar mocht dit onderdeel beschadigd raken, dan kan dit ernstige gevolgen hebben. Zo kan er een onafgebroken luchtstroom in de tweede trap ontstaan of kan het moeilijk of onmogelijk worden om adem te halen.

Gebruik uw ademautomaat daarom niet voordat deze een onderhoudsbeurt heeft gekregen van een door ons aangewezen geautoriseerde technicus of door ons.

Hoelang zal het hele proces duren en hoe gaat het in zijn werk?

Uw eerste trap NX700 zal gratis een volledige periodieke onderhoudsbeurt krijgen en het hoofdgedeelte van de droger kamer zal worden vervangen door een nieuwe, bijgewerkte versie. Om logistieke redenen en gezien de tijd die de verzending vereist, zal het volledige proces, inclusief onderhoud en terugzending, voor alle in de EU gevestigde klanten 6-8 weken in beslag nemen en voor klanten in landen buiten de EU, afhankelijk van de exacte locatie, 6-12 weken. Deze servicebeurt zal gratis worden uitgevoerd.

Als u een gebruiker bent die in een land van de Europese Unie woont, neem dan contact op met de dealer waar u de ademautomaat hebt aangeschaft om het proces in werking te zetten.

Als u in een land buiten de Europese Unie woont, neem dan contact op met de lokale dealer waar u de ademautomaat hebt aangeschaft om het proces – dat via onze regionale distributiekantoren zal lopen – in werking te zetten.

Ter compensatie van eventuele ongemakken voor onze klanten hebben we besloten dat elke NX700-eigenaar een

gratis karakteristieke XDEEP-capuchontrui krijgt in de maat en kleur (zwart of grijs) van zijn of haar voorkeur.



Als u meer informatie wilt

Indien er nog dingen onduidelijk zijn, kunt u direct contact met ons opnemen per e-mail:

support@xdeep.pl, telefonisch: +48 12 44 66 998 of via Facebook Messenger:

<https://www.facebook.com/XdeepGear>



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz

www: <https://www.xdeep.eu>
tel. +48 12 44 66 998
e-mail: biuro@xdeep.pl