



Ilmoitus NX700-hengityssäätimien ensimmäisen vaiheen pakollisesta huollosta.

Sukellukseen tarkoitettut NX700-hengityssäätimet valmistetaan Italiassa, jossa valmistajalla on monen vuoden kokemus tämäntyyppisistä tuotteista. Ennen markkinoille tuomista ne ovat läpikäyneet monta kattavaa ja tarkkaa testiä erittäin vaativissa olosuhteissa.

NX700-hengityssäätimien ensimmäisten vaiheiden normaalin vuosihuollon yhteydessä havaitsimme valitettavasti joissakin niistä merkkejä kalvon normaalia nopeammasta kulumisesta.

Emme ole löytäneet emmekä saaneet ilmoituksia todellisista vioista tai poikkeavuuksista, jotka johtuisivat edellä mainitusta kulumisesta. Meidän on vaikea määrittää selvästi, vaikuttaako tämä minimaalinen kuluminen negatiivisesti hengityssäätimen käyttöön. Tämän vuoksi olemme päättäneet päivittää kaikki NX700-hengityssäätimen ensimmäiset vaiheet uusimpaan saatavilla olevaan versioon, jossa mainittujen poikkeavuuksien mahdollisuus on täysin eliminoitu.

Huoltokutsua koskevat tuotteet

Tämä huolto koskee kaikkia NX700-hengityssäätimen ensimmäisiä vaiheita, jotka on valmistettu toukokuun 2019 ja marraskuun 2021 välisenä aikana. Valmistuspäivä on merkitty selvästi matalapaineliitännän (LP) yläpuolelle yksikön rungossa.



Mitä sinun tulisi tehdä, jos omistat NX700-hengityssäätimen ensimmäisen vaiheen?

Jos sinulla on NX700-hengityssäädin, tarkista sarjanumero rungosta:



Neljä ensimmäistä numeroa tarkoittavat valmistusvuotta ja -kuukautta (esim. 1905 tarkoittaa, että tuote on valmistettu toukokuussa 2019)

Jos hengityssäädin on valmistettu ennen 11.2021, lopeta sen käyttö välittömästi ja ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta olet hankkinut tuotteen, tai suoraan meihin osoitteeseen support@xdeep.pl, josta saat lisätietoa toimintavaiheista.

Vaikka emme ole löytäneet emmekä saaneet ilmoituksia vioista tai poikkeavuuksista, jotka johtuvat kalvon normaalia nopeammasta kulumisesta, tämän osan jopa vähäisinkin mahdollinen vaurio voi johtaa vakaviin seurauksiin, kuten toisen vaiheen vapaaseen virtaukseen tai hengityksen vaikeutumiseen tai mahdottomuuteen.

Tästä syystä **älä käytä hengityssäädintä**, jota ei ole huollettu **valtuuttamamme huoltoteknikon tai meidän toimesta**.

Kuinka kauan toimenpide kestää ja kuinka se suoritetaan?

NX700-hengityssäätimen ensimmäinen vaihe käy läpi ilmaisen määräaikaishuollon ja kuivakammion runko vaihdetaan uuteen versioon. Logistisista syistä ja lähetysiin menevästä ajasta koko huoltoon ja palautuslähetysiin voi mennä 6–8 viikkoa EU-maissa ja 6–12 viikkoa EU:n ulkopuolisissa maissa, riippuen tarkasta sijainnista. Huolto on maksuton.

Jos asut jossakin Euroopan unionin maassa, käynnistä toimenpide ottamalla yhteyttä jälleenmyyjään, jolta olet hankkinut hengityssäätimen.

Jos asut jossakin Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa, käynnistä toimenpide alueellisten jakelutoimistojemme kautta ottamalla yhteyttä paikalliseen jälleenmyyjään, jolta olet hankkinut hengityssäätimen.

Hyvittääksemme asiakkaillemme tästä aiheutuvan vaivan olemme päättäneet antaa jokaiselle NX700-hengityssäätimen omistajalle ilmaisen XDEEP-hupparin valitussa koossa ja värissä (musta tai harmaa).



Jos tarvitset lisätietoa

Jos et ole varma, kuinka toimia, voit ottaa yhteyttä suoraan meihin sähköpostitse osoitteeseen support@xdeep.pl tai puhelimitse numeroon +48 12 4466 998 tai Facebook Messengerin kautta osoitteeseen <https://www.facebook.com/XdeepGear>



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz

www: <https://www.xdeep.eu>
puhelin: +48 12 4466 998
sähköposti: biuro@xdeep.pl