



Notification de maintenance obligatoire des premiers étages des détendeurs NX700.

Les détendeurs de plongée NX700 sont fabriqués en Italie, dans une usine comptant de nombreuses années d'expérience dans la fabrication de ce type de produits. Avant d'être commercialisés, ils ont subi plusieurs mois de tests rigoureux, au cours desquels nous les avons placés dans des situations extrêmes.

À notre étonnement, au cours de la procédure de maintenance annuelle des premiers étages du NX700, nous avons constaté que la membrane de certains d'entre eux présentait des signes d'usure excessive.

Nous n'avons cependant pas identifié de défaillances ou d'anomalies liées à cette usure anormale, et n'avons par ailleurs reçu aucun retour à ce sujet. Il est difficile de déterminer si cette usure minime peut avoir une incidence sur le bon fonctionnement du détendeur. Toutefois, nous avons pris la décision de remplacer toutes les pièces potentiellement problématiques du premier étage des détendeurs NX700 par des pièces plus récentes, de sorte à éradiquer entièrement cette anomalie de notre offre de produits.

Produits concernés par ce rappel pour maintenance

Tous les premiers étages de NX700 fabriqués entre mai 2019 et novembre 2021 sont concernés par ce rappel pour maintenance. La date de fabrication est clairement indiquée sur le boîtier du premier étage, au-dessus du port basse pression.



Que faire si vous possédez un premier étage NX700 ?

Si vous possédez un détendeur NX700, vérifiez le numéro de série sur le boîtier :



Les quatre premiers chiffres correspondent à l'année et au mois de fabrication (par exemple, 1905 signifie qu'il a été fabriqué en mai 2019).

Si votre détendeur a été fabriqué avant le 11/2021, vous devez cesser de l'utiliser et entrer en contact avec le revendeur qui vous a vendu votre équipement ou bien nous envoyer un message à l'adresse support@xdeep.pl pour plus d'informations sur les étapes à suivre.

Bien que nous n'ayons pas identifié de défaillances ni reçu aucun signalement de défaillances ou d'anomalies engendrées par une usure prématurée de la membrane, un dysfonctionnement, aussi infime soit-il, de cette pièce pourrait avoir des conséquences dramatiques en plongée, entraînant par exemple un débit continu du deuxième étage ou demandant un effort respiratoire supplémentaire, jusqu'au point où respirer pourrait devenir impossible.

C'est pour ces raisons que nous vous demandons de **ne plus utiliser ce modèle de détendeur** s'il n'a pas subi de maintenance assurée **par un technicien de maintenance agréé par XDEEP**, ou directement par XDEEP.

Combien de temps durera la procédure, et comment se déroulera-t-elle ?

Le premier étage de votre NX700 va subir une opération de maintenance périodique complète et gratuite, et le boîtier de la chambre sèche sera remplacé par une nouvelle pièce plus récente. Compte tenu des contraintes logistiques et des délais d'expédition, la procédure de maintenance et de retour à la clientèle pourra prendre 6 à 8 semaines dans les pays situés en Europe, et 6 à 12 semaines dans les pays hors Europe. Les délais varient en fonction des localisations précises. La maintenance est effectuée gratuitement.

Si vous résidez dans un pays de l'Union européenne, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre détendeur pour débiter la procédure.

Si vous résidez dans un pays qui n'appartient pas à l'Union européenne, veuillez contacter le revendeur local auprès duquel vous avez acheté votre détendeur pour débiter la procédure via l'un de nos centres de distribution régionaux.

En compensation du désagrément occasionné, tous nos clients possédant un détendeur NX700 recevront un sweat à capuche zippé XDEEP dans la taille et la couleur qu'ils souhaitent (noir ou gris).



Pour plus d'informations

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, vous pouvez nous contacter directement à l'adresse support@xdeep.pl, appeler le +48 12 44 66 998 ou nous envoyer un message via Facebook Messenger sur <https://www.facebook.com/XdeepGear>



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz

www : <https://www.xdeep.eu>
tél. : +48 12 44 66 998
e-mail : biuro@xdeep.pl