



Benachrichtigung über obligatorische Wartung der ersten Stufe des Atemreglers NX700

Die Atemregler NX700 werden in Italien von einem Hersteller gefertigt, der eine jahrelange Erfahrung mit diesem Produkt vorweisen kann. Vor der Markteinführung wurden die Regler in mehrmonatigen, strengen Tests unter extrem anspruchsvollen Bedingungen ausgiebig geprüft.

Leider haben wir bei der jährlichen Standardwartung der ersten Stufe des NX700 in einigen wenigen Fällen Spuren von überdurchschnittlichem Verschleiß der Membran festgestellt.

Wir haben keine Meldungen über tatsächliche Ausfälle oder Anomalien aufgrund dieses Verschleißes festgestellt oder erhalten. Wir können nur schwer feststellen, ob diese Art von minimalem Verschleiß negative Auswirkungen auf die Nutzung des Atemreglers hat. Nichtsdestotrotz haben wir uns entschlossen, alle ersten Stufen des NX700 auf die neueste verfügbare Ausführung aufzurüsten, in der die genannten Anomalien vollständig beseitigt wurden.

Von diesem Wartungsrückruf betroffene Produkte

Von diesem Wartungsrückruf sind alle ersten Stufen des NX700 betroffen, die zwischen Mai 2019 und November 2021 hergestellt wurden. Das Herstellungsdatum ist deutlich über dem Niederdruckanschluss am Gehäuse angegeben.



Das sollten Sie tun, wenn Sie eine erste Stufe des NX700 besitzen

Wenn Sie einen NX700-Atemregler besitzen, überprüfen Sie bitte die Seriennummer auf dem Gehäuse:



Die ersten vier Ziffern geben das Jahr und den Monat der Herstellung an (1905 bedeutet z. B. Mai 2019).

Wenn Ihr Atemregler vor November 2021 hergestellt wurde, stoppen Sie sofort den Gebrauch und wenden Sie sich an Ihren Händler, bei dem Sie Ihr Gerät gekauft haben, oder direkt unter support@xdeep.pl an uns, um weitere Informationen über die nächsten Schritte zu erhalten.

Auch wenn wir keine Ausfälle oder Anomalien durch den übermäßigen Gebrauch der Membran festgestellt oder gemeldet bekommen haben, könnte eine auch nur im Entferntesten mögliche Beschädigung dieses Teils zu schwerwiegenden Folgen in Form einer unkontrolliert ausströmenden zweiten Stufe oder eines erhöhten Atemwiderstands bis hin zu einer nicht möglichen Atmung führen.

Daher sollten Sie Ihren **Atemregler erst wieder nutzen, wenn er von unserem autorisierten Servicetechniker gewartet wurde.**

Wie lange dauert der gesamte Vorgang und wie wird er eingeleitet?

Ihre erste Stufe des NX700 wird einer kostenlosen, vollständigen Wartung unterzogen, und das Gehäuse der Trockenkammer wird gegen eine neue Ausführung ausgetauscht. Aus logistischen Gründen und aufgrund der notwendigen Versandzeit kann die Gesamtdauer der Zustellung und Rücksendung je nach Standort für alle Kunden in der EU 6 bis 8 Wochen und für Kunden außerhalb der EU 6 bis 12 Wochen betragen. Die Wartung erfolgt für unsere Kunden vollkommen kostenfrei.

Wenn Sie in einem EU-Land ansässig sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, bei dem Sie Ihren Atemregler erworben haben, um den Vorgang einzuleiten.

Wenn Sie in einem Land außerhalb der EU ansässig sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort, bei dem Sie Ihren Atemregler erworben haben, um den Vorgang über unsere regionale Vertriebsstelle einzuleiten.

Als Entschädigung für die Unannehmlichkeiten, die unseren Kunden entstehen, erhält jeder Besitzer eines NX700-Sets ein kostenloses XDEEP Signature Hoodie in gewünschter Größe und Farbe (Schwarz oder Grau).



Für weitere Informationen

Falls Sie Fragen zu den Details Ihres Produkts haben, kontaktieren Sie uns direkt per E-Mail unter support@xdeep.pl, telefonisch unter +48 12 44 66 998 oder über den Facebook Messenger: <https://www.facebook.com/XdeepGear>.



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz

Website: <https://www.xdeep.eu>
Tel.: +48 12 44 66 998
E-Mail: biuro@xdeep.pl