



Notifica di manutenzione obbligatoria per il primo stadio degli erogatori NX700.

Gli erogatori subacquei NX700 sono realizzati in Italia da un produttore con molti anni di esperienza in questo tipo di prodotto. Prima del lancio sul mercato, sono stati ampiamente collaudati durante diversi mesi di test rigorosi in condizioni estremamente impegnative.

Purtroppo in alcuni casi, durante la manutenzione annuale standard dei primi stadi NX700, abbiamo rilevato tracce di segni di usura della membrana superiori al normale.

Non abbiamo rilevato né ricevuto alcuna notifica relativa a guasti o anomalie effettivi causati dal tipo di usura precedentemente indicato. È difficile per noi stabilire chiaramente se questo tipo di usura minima possa avere un impatto negativo sul regolare funzionamento dell'erogatore. Ciononostante, abbiamo deciso di aggiornare tutti i primi stadi NX700 alla versione più recente disponibile, in cui ogni possibilità che si verifichi l'anomalia menzionata è stata completamente eliminata.

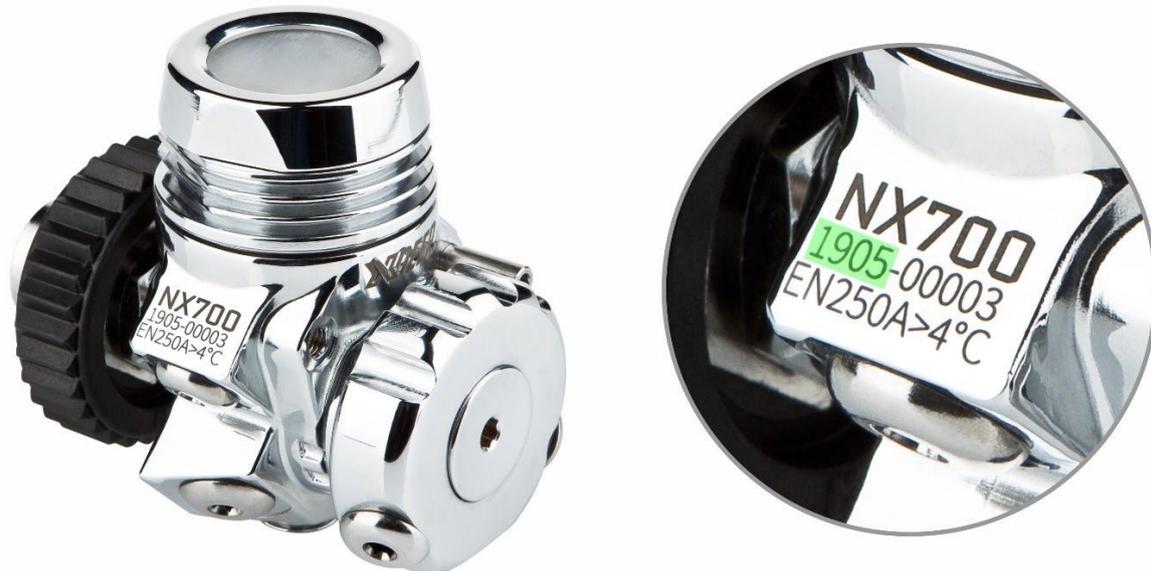
Prodotti che rientrano nel presente richiamo per manutenzione

Tutti i primi stadi NX700 prodotti tra maggio 2019 e novembre 2021 sono soggetti a questo richiamo per manutenzione. La data di produzione è chiaramente indicata sopra l'uscita LP del corpo dell'unità.



Cosa devono fare i proprietari di un primo stadio NX700?

Se si possiede un erogatore NX700, controllare il numero di serie sul corpo:



Le prime quattro cifre identificano l'anno e il mese di produzione (per es., 1905 significa maggio 2019)

Se l'erogatore è stato prodotto prima del 11.2021, smettere immediatamente di utilizzarlo e rivolgersi al rivenditore presso il quale è stata acquistata l'unità o direttamente a noi all'indirizzo support@xdeep.pl per ulteriori informazioni sulle fasi successive.

Anche se non abbiamo rilevato né ricevuto alcuna notifica su eventuali guasti o anomalie causati dall'usura eccessiva della membrana, danni a questo componente, per quanto improbabili, potrebbero portare a gravi conseguenze, tra cui autoerogazione del secondo stadio o aumento dello sforzo respiratorio fino al punto da rendere impossibile la respirazione.

Per questi motivi, **non utilizzare un erogatore** che non sia stata sottoposto a manutenzione da parte di **un tecnico di assistenza autorizzato da noi indicato** o direttamente presso le nostre strutture.

Quanto tempo richiederà l'intera operazione e come procederà?

Il primo stadio NX700 sarà sottoposto a un servizio di manutenzione periodica completa e gratuita e il corpo della camera stagna sarà sostituito con una nuova versione aggiornata. Per ragioni logistiche e a causa delle tempistiche necessarie per la spedizione, il tempo totale di manutenzione e restituzione può essere di 6-8 settimane per tutti i clienti residenti nell'UE e di 6-12 settimane per i Paesi al di fuori dell'UE, a seconda della località esatta. La manutenzione sarà eseguita gratuitamente.

Se si risiede in uno dei Paesi dell'Unione europea, rivolgersi al rivenditore presso cui sono stati acquistati gli erogatori per avviare il processo.

Se si risiede in un Paese al di fuori dell'Unione europea, rivolgersi al rivenditore locale presso cui sono stati acquistati gli erogatori per avviare il processo attraverso gli uffici del nostro distributore di zona.

Come compensazione per il disagio causato ai nostri clienti, abbiamo deciso che ogni proprietario di un set NX700 riceverà una felpa con cappuccio con il logo XDEEP della taglia e del colore (nero o grigio) prescelti.



Per ulteriori informazioni

In caso di dubbi sui dettagli, contattarci direttamente all'indirizzo e-mail: support@xdeep.pl, chiamare il numero: +48 12 44 66 998 o utilizzare l'applicazione Messenger di Facebook: <https://www.facebook.com/XdeepGear>



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz, Polonia

www: <https://www.xdeep.eu>
tel. +48 12 44 66 998
email: biuro@xdeep.pl