



Obligatorisk vedlikeholdsmelding for førstetrinnet til NX700 pusteregulatorer.

Alle NX700-pusteregulatorer er laget i Italia av en produsent som har mange års erfaring med denne typen produkter. De har blitt grundig testet med strenge tester i mange måneder og under ekstremt krevende forhold før de ble lansert på markedet.

Hvert år utfører vi grunnleggende vedlikehold, og vi har dessverre i noen tilfeller oppdaget spor som tyder på at membranen til NX700-førstetrinnet har blitt mer slitt enn normalt.

Vi har ikke oppdaget eller mottatt noen varsler om faktiske feil eller unormal funksjon som et resultat av slitasje som nevnt ovenfor. Det er vanskelig for oss å tydelig fastslå om denne typen minimal slitasje kan ha en negativ innvirkning på regulatorens funksjon. Vi har uansett besluttet å oppdatere alle NX700-førstetrinn til den nyeste tilgjengelige versjonen der enhver sjanse for de nevnte avvikene er fullstendig eliminert.

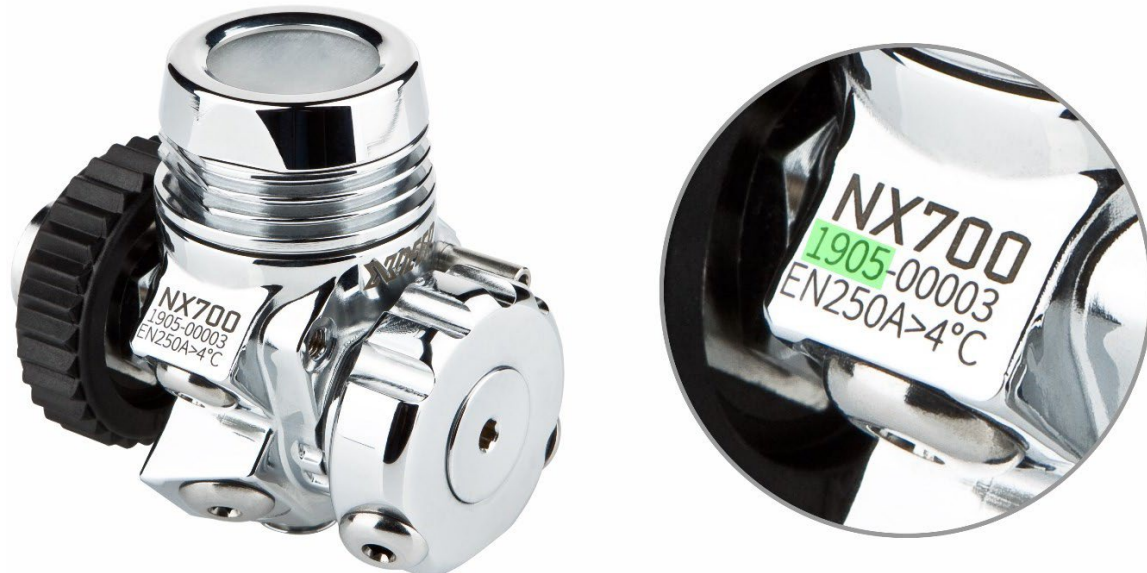
Produkter som faller inn under denne tilbakekallingen

Alle NX700-førstetrinn som er produsert mellom mai 2019 og november 2021 er underlagt denne tilbakekallingen. Produksjonsdatoen er tydelig angitt over LP-porten på enhetens hus.



Hva bør jeg gjøre hvis jeg eier et NX700-førstetrinn?

Hvis du eier en NX700-regulator, sjekker du serienummeret på huset:



De fire første sifrene identifiserer produksjonsåret og måneden (f.eks. så betyr 1905 mai 2019)

Hvis regulatoren din ble produsert før 11.2021, må du umiddelbart slutte å bruke den og kontakte enten forhandleren din, stedet du har kjøpt enheten din fra eller oss direkte på support@xdeep.pl for mer informasjon om de neste stegene.

Selv om vi ikke har oppdaget eller mottatt noen varsler om feil eller avvik forårsaket av overdreven bruk av membranen, kan skade på denne delen – selv om det er veldig usannsynlig – føre til alvorlige konsekvenser i form av et frittflytende andretrinn eller økt pustemotstand til det punktet at det blir umulig å puste.

Av disse grunnene ber vi deg om å **ikke bruke regulatorenheten din** hvis den ikke har blitt betjent **av oss** eller av **den autoriserte serviceteknikeren som vi har angitt**.

Hvor lang tid vil hele operasjonen ta og hvordan vil den foregå?

NX700-førstetrinnet ditt vil gjennomgå en gratis og full periodisk vedlikeholdsservice, og huset til tørrkammeret vil bli byttet ut til en ny oppdatert versjon. På grunn av logistiske årsaker samt forsendelsestiden, kan den totale service- og returleveringstiden være 6–8 uker for alle EU-baserte kunder og 6–12 uker for land utenfor EU, avhengig av nøyaktig beliggenhet. Tjenesten vil bli utført gratis.

Hvis du er en bruker som er basert i noen av EU-landene kontakter du forhandleren din, der du har kjøpt regulatorene dine, for å starte prosessen.

Hvis du er basert i et land utenfor EU kontakter du din lokale forhandler, der du har kjøpt regulatorene dine, for å starte prosessen gjennom våre regionale distribusjonskontorer.

For å kompensere for ulempene som kundene våre har blitt påført, har vi bestemt at alle eiere av NX700-settet skal få en gratis XDEEP-signaturhettegenser i egenvolgt størrelse og farge (svart eller grå).



Hvis du trenger mer informasjon

Hvis du lurer på noe, kan du kontakte oss direkte på e-post: support@xdeep.pl,
ringe: +48 12 44 66 998 eller Facebook Messenger: <https://www.facebook.com/XdeepGear>



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz

www: <https://www.xdeep.eu>
tel. +48 12 44 66 998
email: biuro@xdeep.pl