



Notificación de obligatoriedad de mantenimiento de reguladores de primera etapa NX700.

Los reguladores de buceo NX700 se fabrican en Italia, y el fabricante posee muchos años de experiencia con en este tipo de productos. Antes del lanzamiento comercial, los equipos se sometieron a pruebas exhaustivas en condiciones sumamente exigentes a lo largo de muchos meses.

Lamentablemente, durante el mantenimiento anual estándar del regulador de primera etapa del NX700, en algunos casos se detectaron en la membrana signos de desgaste por encima de lo habitual.

No hemos detectado ni recibido notificaciones sobre fallas o anomalías causadas por el desgaste mencionado. Nos resulta difícil determinar con claridad si este tipo de desgaste mínimo puede afectar negativamente el rendimiento del regulador. No obstante, hemos decidido actualizar todos los reguladores NX700 a la última versión disponible, donde se ha eliminado por completo toda posibilidad de que se produzca una anomalía como la mencionada.

Productos comprendidos en este retiro para mantenimiento

Todos los reguladores de primera etapa NX700 fabricados entre mayo de 2019 y noviembre de 2021 quedan sujetos a este retiro de productos para mantenimiento. La fecha de fabricación se indica claramente arriba del puerto de baja presión (LP) que está en el cuerpo de la unidad.



¿Qué debe hacer si es propietario de un regulador de primera etapa NX700?

Si es propietario de un regulador NX700, verifique el número de serie que figura en el cuerpo:



Los cuatro primeros dígitos indican el año y el mes de fabricación (p. ej., 1905 significa mayo de 2019).

Si su regulador se fabricó antes de noviembre de 2021, deje de usarlo de inmediato y comuníquese con el distribuidor al que le compró la unidad o directamente con nosotros escribiendo a support@xdeep.pl, para conocer los próximos pasos.

Si bien no hemos detectado ni recibido ninguna notificación sobre fallas o anomalías causadas por el uso intensivo de la membrana, el daño de esta pieza, por más remota que sea esa posibilidad, podría tener consecuencias graves tales como el flujo libre en la segunda etapa o un aumento en la resistencia a la respiración hasta el punto de impedir por completo respirar.

Por estas razones, **no use el regulador** antes de que un **técnico de mantenimiento autorizado indicado por nosotros** realice las tareas necesarias de mantenimiento.

¿Cuánto tardará todo el proceso y cuáles son los próximos pasos?

El regulador de primera etapa NX700 se someterá a un servicio de mantenimiento periódico completo y gratuito, y el cuerpo de la cámara seca se cambiará por una versión actualizada. Debido a cuestiones logísticas y a los plazos necesarios para el envío, el proceso total de mantenimiento y la devolución, el plazo de entrega puede ser de 6 a 8 semanas para todos los clientes de la Unión Europea y de 6 a 12 semanas para los países de fuera de la Unión Europea, dependiendo de la ubicación exacta. El mantenimiento será gratuito.

Si usted vive en cualquier país de la Unión Europea, comuníquese con el distribuidor al que le compró el regulador para iniciar el proceso.

Si usted vive en un país fuera de la Unión Europea, comuníquese con el distribuidor local al que le compró el regulador para iniciar el proceso a través de nuestras oficinas regionales de distribución.

En compensación por las molestias ocasionadas, hemos decidido que cada propietario NX700 reciba una sudadera de XDEEP gratuita del tamaño y color (negro o gris) de su elección.



Si necesita más información

Si tiene alguna duda sobre los detalles del proceso, puede escribirnos a support@xdeep.pl, llamar al +48 12 44 66 998 o enviar un mensaje de Facebook Messenger a: <https://www.facebook.com/XdeepGear>



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz

www: <https://www.xdeep.eu>
tel. +48 12 44 66 998
email: biuro@xdeep.pl