



NX700 andningsregulatorer förstasteg obligatoriskt underhållsmeddelande.

NX700 andningsregulatorer för dykning tillverkas i Italien av en tillverkare med många års erfarenhet av denna typ av produkter. Innan marknads lanseringen har de testats omfattande under många månader av rigorösa tester under extremt krävande förhållanden.

Tyvärr har vi under det årliga standardunderhållet av NX700 förststeg i några få fall upptäckt spår av tecken på slitage av membranet över standardnivå.

Vi har inte upptäckt eller tagit emot några meddelanden om några faktiska fel eller avvikelser orsakade av slitaget enligt ovan. Det är svårt för oss att tydligt avgöra om denna typ av minimalt slitage kan ha en negativ inverkan på hur regulatorn fungerar. Vi har ändå beslutat att uppdatera alla NX700 förststeg till den senaste tillgängliga versionen, där alla chanser för de nämnda avvikelserna helt har eliminerats.

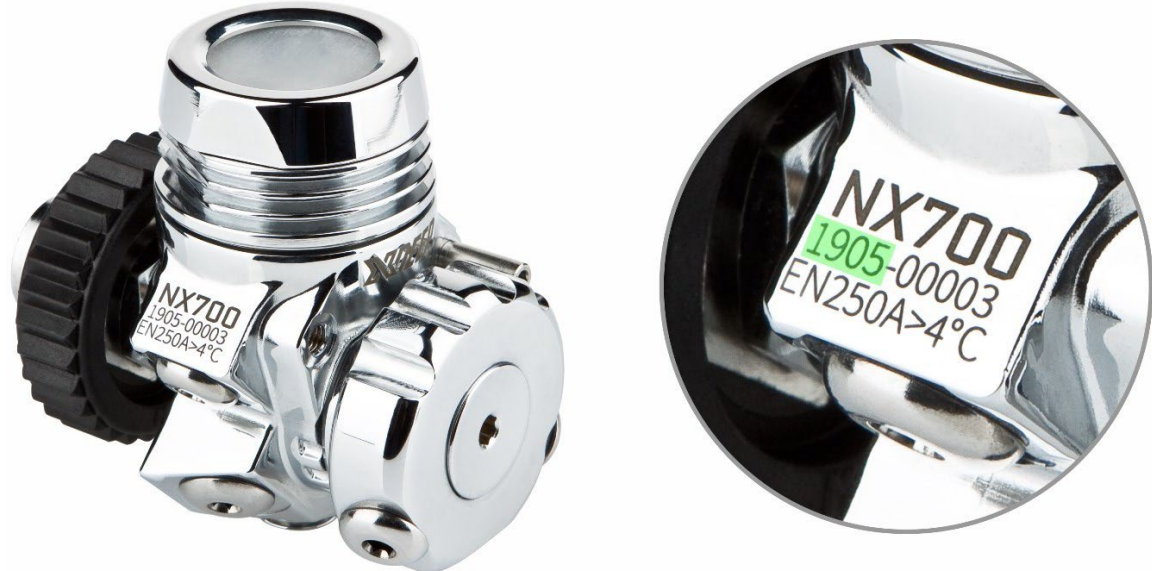
Produkter som faller under denna återkallelse för underhåll

Alla NX700 förststeg tillverkade mellan maj 2019 och november 2021 är föremål för denna återkallelse för underhåll. Tillverkningsdatumet är tydligt angivet ovanför LP-utgången på enhetens huvuddel.



Vad ska du göra om du är ägare till ett NX700 förstasteg?

Om du äger en NX700-regulator, kontrollera serienumret på huvuddelen:



De första fyra siffrorna identifierar tillverkningsår och tillverkningsmånad (t.ex. 1905 betyder maj 2019)

Om din regulator har tillverkats före 11.2021, sluta omedelbart använda den och kontakta din återförsäljare, där du har köpt din enhet, eller direkt till oss på support@xdeep.pl för mer information om nästa steg.

Även om vi inte har upptäckt eller fått några meddelanden om fel eller avvikelser orsakade av överdriven användning av membranet, kan skador på denna del, även om det är mycket osannolikt, leda till allvarliga konsekvenser i form av fritt flödande andrasteg eller ökad andningsansträngning till den grad att andningen blir omöjlig.

Använd inte din regulatorenhet som inte har servats av den auktoriserade servicetekniker som angivits av oss av dessa skäl.

Hur lång tid tar det hela och hur kommer det att gå till?

Ditt NX700 förstasteg kommer att genomgå en gratis, fullständig periodisk underhållsservice, och huvuddelen av den torra kammaren kommer att bytas ut mot en ny uppdaterad version. På grund av logistiska skäl samt tid som krävs för leveranser, kan den totala service- och returleveranstiden vara 6-8 veckor för alla EU-baserade kunder och 6-12 veckor för länder utanför EU, beroende på den exakta platsen. Denna service kommer att utföras kostnadsfritt.

Om du är en användare baserad i något av EU-länderna, ber vi dig att kontakta din återförsäljare där du har köpt dina regulatorer, för att starta processen.

Om du är en användare baserad i ett land utanför EU, ber vi dig att kontakta din lokala återförsäljare där du har köpt dina regulatorer, för att starta processen genom våra regionala distributionskontor.

För att kompensera besväret för våra kunder har vi beslutat att varje NX700-ägare ska få en gratis XDEEP signaturhuvtröja i den valda storleken och färgen (svart eller grå).



Om du behöver mer information

Om du är osäker på detaljerna kan du kontakta oss direkt på e-post: support@xdeep.pl, eller ring: +48 12 44 66 998 eller Facebook Messenger: <https://www.facebook.com/XdeepGear>



XDEEP sp z o.o. sp.k.
Ul. Tenczyńska 6
32-566 Nieporaz

www: <https://www.xdeep.eu>
tel. +48 12 44 66 998
email: biuro@xdeep.pl